



# BOEN

## Försäljnings- och leveransvillkor

### 1. ALLMÄNNA VILLKOR

BOENs allmänna bestämmelser, se gällande prislista. ABM07 gäller.

### 2. LEVERANSVILLKOR

LOK (Leverans Olossat Köparen) - Köparen måste vid leverans kunna ordna avlastning av godset med hjälp av truck eller liknande. Om godset inte kan lastas av vid transport pga. att kund inte ordnat med trucklossning eller liknande, så kommer kund att debiteras för retur till terminal samt för ny transport av godset. Vid leverans med mindre än 21 Kvm golv så tillkommer transportkostnad om 795 Kr. Fraktskador uppmärksammat vid leverans måste omedelbart noteras av mottagaren samt transportören, bilder på det skadade godset ska bifogas tillsammans med skaderapporten.

### 3. ORDERBEKRÄFTELSE

Efter att beställning är utförd så erhåller köparen en orderbekräftelse som snarast måste kontrolleras att denna stämmer, om beställning inte stämmer så är köparen skyldig att omgående meddela BOEN om detta skriftligen via mejl.

### 4. LEVERANSTID

Datum i orderbekräftelse avser då godset lämnar BOENs fabrik, och INTE då godset ankommer till mottagaren/köparen.

### 5. PRISVILLKOR

Priser är brutto per kvadratmeter alternativt löpmeter och exklusive moms. Priser avser beställning av hel pall golv. Vid delad pall tillkommer ett styckegolvstillägg om 35 Kr/Kvm.

Observera att priser kan komma justeras i enlighet med generella prisjusteringar som gjorts eller kommer att göras. Bekräftad beställning kan prisjusteras med ett varsel om minst 90 dagar före bekräftat leveransdatum.

### 6. BETALNINGSVILLKOR

30 dagar netto om inte annat är avtalat. Efter förfallodatum debiteras dröjsmålsränta om 8% netto.

### 7. AVBOKNING

Bekräftad beställning kan avbokas fram till 15 arbetsdagar innan lastningsdatum, vid senare avbokning så tillkommer en avgift om 20% av fakturabelopp.

Vid avbokning senare än 15 arbetsdagar innan lastningsdatum av produkter som; Planka, Chevron, Herringbone eller annan beställd specialprodukt så faktureras 100% av fakturabelopp.

Till projekt, kan bekräftad beställning avbokas till sin helhet eller del av leveranser senast 30 arbetsdagar innan lastningsdatum, vid senare avbokning så tillkommer en avgift om 20% av fakturabelopp.

Vid avbokning senare än 30 arbetsdagar innan lastningsdatum av produkter som; Planka, Chevron, Herringbone eller annan beställd specialprodukt så faktureras 100% av fakturabelopp.

### 8. RETURER

Returer accepteras endast enligt överenskommelse med säljaren. Returnerade felfria varor - och endast obrutna förpackningar krediteras med 80% av fakturabeloppet. Returfrakt ombesörjes och betalas av avsändaren.

### 9. REKLAMATIONER

Vid reklamation så skall köparen alltid göra en första kontroll/besiktning av golvet. Anmärkningar om eventuella felaktigheter på golv/bräda skall göras före golvläggning så att eventuell felaktig bräda kan bytas.

BOEN ansvarar inte för direkta eller indirekta förluster som uppstått med anledning av ett installationsfel, ej heller handhavandefel - eller fel som skulle uppmärksamats före eller vid golvinstallation.

Golvinstallatören har alltid ett ansvar att granska varje bräda före installation, således är lagd bräda godkänd och kontrollerad av golvinstallatören.

### 10. HINDER/FÖRSVÅRANDE AV LEVERANSER - OCH DESS BEFRIELSEGRUNDER

Följande utgör befrielsegrunder från avtal och leverans- om dess fullgörande hindras eller försvåras vid: arbetskonflikt, naturkatastrof, krig, handels- och valutarestriktioner, brist på transportmedel, råvarubrist eller pga. nämnda orsaker brist- förseningar på leveranser från underleverantörer, eller av annan orsak som inte kunnat förutses eller hindras och som till följd inte möjliggör ett fullbordande av avtal eller leverans.

Avtalspart ska snarast informeras skriftligen om hinder.

Twist mellan parterna ska avgöras genom "Förenklat Skiljeförfarande och Medling" administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

#### Läs mer om:

- ▶ **Läggingsanvisning:**  
<https://boen.com/sv-se/tekniskt/laggning/>
- ▶ **Rengöring och underhåll:**  
<https://boen.com/sv-se/tekniskt/rengoring-och-underhall/>

Sverige, Februar 2022